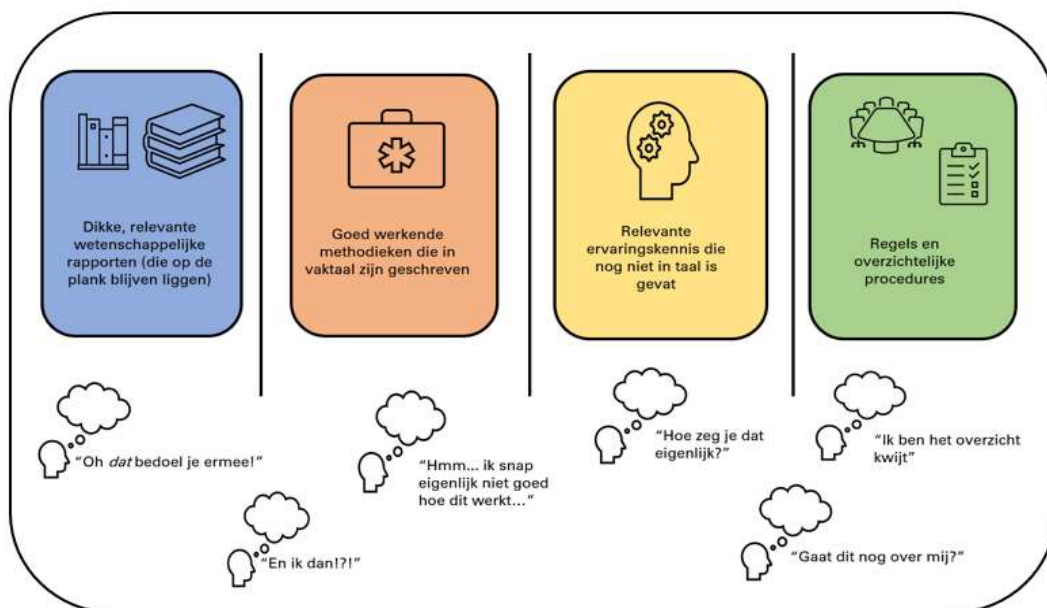


## Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag Flevoland en het eerste kenniswerkplaatsproject Herstelnetwerken Flevoland

### 1. Overkoepelend doel van de kenniswerkplaats: vier relevante kennisbronnen beter ontsluiten en verbinden

Onbegrepen gedrag wordt in de evaluatie van het *Kennisprogramma Personen met Verward Gedrag* omschreven als 'taai' problematiek. Taai omdat het complex is en omdat er vele partijen betrokken zijn. De betrokken partijen hanteren tegenstrijdige definities van onbegrepen gedrag en vertrekken vanuit verschillende visies. Vanuit die uiteenlopende visies worden ook verschillende probleemoplossingen geopperd. Betrokken partijen maken gebruik van vier verschillende typen kennis (van links naar rechts in onderstaande figuur): 1) wetenschappelijke kennis; 2) professionele of methodische kennis; 3) beleidskennis en 4) ervaringskennis. *De KWP zet in op het verbinden en vertalen van deze vier kennisbronnen; het ontsluiten en beter op elkaar laten aansluiten van de verschillende typen kennis om zo te komen tot activiteiten en initiatieven die een meer integrale aanpak van onbegrepen gedrag mogelijk maken dan tot op heden is gebeurd.* Tot op heden worden de typen kennis vaak onvoldoende benut en blijven ze als verschillende werelden naast elkaar bestaan. Ervaringskennis blijft hierbij in het bijzonder onderbelicht.



Figuur 1: scheiding van typen kennis over Onbegrepen Gedrag

*De KWP initieert, faciliteert en ondersteunt bestaande en nieuwe verbindingen zodat partijen en perspectieven elkaar beter kunnen vinden, behoeften en mogelijke bijdragen van verschillende partijen zichtbaar worden en men van elkaar kan leren. Er wordt ruimte gecreëerd voor echte ontmoeting en gezamenlijke ontwikkeling in een werkwijze die participatief, gelijkwaardig en wederkerig is. Er is blijvend aandacht voor lokale verschillen én voor overstijgend leren en uitwisselen op regionaal niveau.*

### 2. Doel- en vraagstelling project Herstelnetwerken Flevoland (looptijd 12 maanden)

De doelstelling van het project Herstelnetwerken Flevoland is om door middel van lokale verkenningen het aanbod van herstelgerichte en herstelondersteunende activiteiten in en tussen de Flevolandse gemeenten beter te verbinden en verder te ontwikkelen in zogenaamde herstelnetwerken. Ook heeft

het project tot doel om de inbreng van ervaringsdeskundigheid structureel in de herstelnetwerken in te bedden en te versterken. In verschillende gemeenten zijn al aanzetten tot een herstelnetwerk gevormd, maar vaak is men onvoldoende van elkaars werk op de hoogte of vinden partijen elkaar niet. In elke gemeente zijn ook al (opgeleide) ervaringsdeskundigen actief, soms ook in regionaal verband maar vaak ontbreken de mogelijkheden voor onderlinge uitwisseling en het delen van expertise.

Om de doelstelling van dit project te bereiken wordt ingezet op twee sporen: **A) participatieve ontwerpbijsenkomsten en overstijgende reflectie** en **B) een ontwerp ontwikkelen voor een regionale pool van ervaringsdeskundigen**.

### **A1) Participatieve ontwerpbijsenkomsten in de gemeenten ('designsprints')**

In de eerste plaats willen we lokale verkenningen organiseren met relevante partijen in (alle) gemeenten om zo te komen tot een ontwerp voor herstelnetwerken voor kwetsbare inwoners met onbegrepen gedrag. De participatieve designsprints worden opgezet aan de hand van een aantal leidende vragen: *Wie doet er mee? Wat is er al en wat moet er nog komen? Wat kan beter afgestemd worden? Wat willen we? Welk aanbod ontwikkelen we en in welke richting? Wie heeft regie? Hoe houden we verbinding? Hoe worden we zichtbaar?* (zie Bijlage 1 voor uitwerking per gemeente).

### **A2) Organiseren van overstijgende reflectie op regionaal niveau**

Samen van elkaar leren maakt nadrukkelijk deel uit van dit project en is gericht op het inventariseren en incorporeren van verschillen én overeenkomsten in de lokale initiatieven. De overstijgende reflectie kan ook gebruikt worden om te inventariseren wat er nodig is om *good practices* te vertalen en over te brengen naar de gemeenten waar het aanbod aan herstelondersteunende activiteiten nog minder sterk ontwikkeld is.

Er wordt in het bijzonder gereflecteerd op onderstaande vragen:

- zijn de verschillende kennisbronnen voldoende gemobiliseerd en met elkaar in verband gebracht?
- is structurele inzet van professionele ervaringsdeskundigheid bereikt?
- zijn plekken waar herstelactiviteiten en herstelinitiatieven ruimte krijgen versterkt?
- is de verbinding tussen activiteiten en partijen verbeterd?
- worden de diverse doelgroepen goed bereikt?
- welke lokale initiatieven zijn interessant om verder regionaal uit te werken?

### **B) Ontwerp voor regionale pool van ervaringsdeskundigen**

In de tweede plaats willen we op overkoepelend regionaal niveau de netwerken van ervaringsdeskundigen in de verschillende Flevolandse gemeenten meer met elkaar verbinden. De ervaringsdeskundigen zijn niet altijd goed zichtbaar terwijl zij een belangrijke rol spelen in herstelgerichte initiatieven.

Concreet doen we dat in een aantal stappen:

- a) contact leggen met ervaringsdeskundigen in verschillende gemeenten
- b) ervaringsdeskundigen betrekken bij de designsprints
- c) mobiliseren en motiveren van ervaringsdeskundigen voor de regionale pool
- d) regionale bijeenkomst organiseren waarin men elkaar ontmoet en waarin in kaart wordt gebracht waar ieders expertise ligt. Tijdens deze regionale bijeenkomst worden tevens ieders wensen voor scholing geïnventariseerd.
- e) duurzame structuur vaststellen met twee of drie coördinatoren (eventueel roulerend)

- f) opleveren van een (digitale) brochure waarin de lokale ervaringsdeskundige zich presenteren en de verschillende ervaringsdeskundigen zich voorstellen en hun specifieke expertise vermelden.

### **3. Producten**

In het project Herstelnetwerken Flevoland worden 4 producten opgeleverd:

- 1) een ontwerp voor herstelnetwerken in zes gemeenten;
- 2) overstijgende reflecties met mogelijkheden, afwegingen en aandachtspunten voor duurzame implementatie van de herstelnetwerken;
- 3) een ontwerp voor een regionale pool ervaringsdeskundigen;
- 4) een verslag van de bevindingen en leerresultaten van het hele project.

### **Bijlage Overzicht Ontwikkeltrajecten per gemeente**

*Per gemeente:*

#### *1) participatief ontwikkeltraject Almere*

- *bijdragen van relevante veldpartijen verkennen en partijen bijeenbrengen;*
- *rol van Schakelteam expliciteren en documenteren als good practice;*
- *mobiliseren van lokale ervaringsdeskundigen;*

#### *2) participatief ontwikkeltraject Urk*

- *maken van een ontwerp voor een herstelnetwerk;*
- *initiatieven zoals die van vrijwilligers en mantelzorgers verder ontwikkelen, bestendigen en documenteren als een voorbeeld van een good practice;*
- *mobiliseren van lokale ervaringsdeskundigen;*

#### *3) participatief ontwikkeltraject Dronten*

- *evalueren en doorontwikkelen van het herstelnetwerk;*
- *initiatieven in Dronten volgen + leerervaringen bundelen;*
- *mobiliseren van lokale ervaringsdeskundige belangenbehartigers;*

#### *4) open ontwikkeltraject voor de overige gemeenten*

- *maken van een ontwerp voor een herstelnetwerk;*
- *vertaalslag maken van bestaande good practices;*
- *mobiliseren van lokale ervaringsdeskundigen.*